

新北市商業會傳真函

新北市板橋區文化路1段266號10樓

電話：02-2250-0761~3 傳真：2258-9336

網址：<http://www.tcoc.net.tw>

E-MAIL：tcoc@tcoc.net.tw

受文者：各公會

日期：102年12月13日

發文：總務組

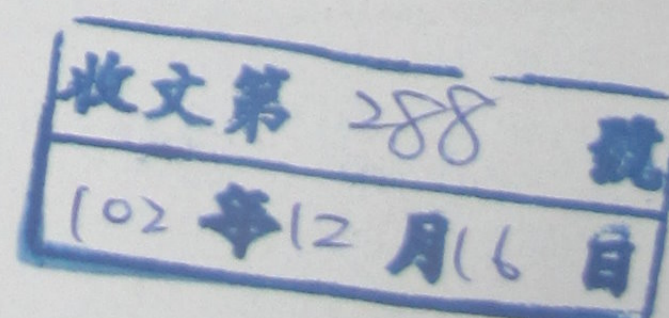
主旨：轉新北市政府經濟發展局辦理「促進商業服務業發展新趨勢」

時間：102年12月31日(星期二)下午13:30~17:00

地點：新北市政府307會議

敬請 轉知會員參加。

新北市商業會 102.12.13.



「促進商業服務業發展新趨勢」

依據經濟部商業司委託商業發展研究院「商業服務業發展研究能量建置計畫」

規劃現階段商業服務業發展重點議題

邀請各業者能共同掌握服務業新興重點市場與
消費者發展趨勢協助我國商業服務業掌握新契機

時間：102 年 12 月 31 日（星期二）

地點：新北市政府 307 會議室

發表會議程：

場次/時間	主 題	主講人/與談人
13:30~14:00	報到	
14:00~14:15	主辦單位、執行單位致詞	長官致詞
14:15~14:45	商業服務業發展趨勢說明 ➢台灣服務業發展趨勢分析 ➢商業服務業趨勢分析 ➢發掘新興服務(綜合零售業)趨勢	劉峰旗研究員 商業發展研究院
14:45~15:15	<u>專題報告：</u> 1. 掌握消費趨勢創造商機 ➢我國近年消費趨勢說明 ➢國內外商業服務業亮點案例分享 ➢從消費趨勢與標竿案例發掘亮點商機	朱浩副所長 商業發展研究院
15:15~15:45	2. 服務業人力資本管理創新措施 ➢我國與 OECD 主要國家人力資本趨勢及比較 ➢以人力資本儀錶板觀察人才水位「不到位」之現象 ➢以人力資本儀錶板解析標竿企業、中小企業之中階主管人才投資現象 ➢協助看懂企業專屬人力資本儀表版	楊翔莉研究員 商業發展研究院
15:45~16:00	中場休息	
16:00~16:30	3. 深掘你的潛力人才 ➢我國人才專業認證的發展現況 ➢關鍵調查報告：零售業與餐飲業者對於坊間人才專業認證的採用狀況調查 ➢國外如何透過專業認證找到潛力人才 ➢優秀的餐飲業門市主管應具備之能力 ➢優秀的零售業區域主管應具備之能力 ➢深掘潛力人才的下一步	蔡筱梅研究員 商業發展研究院
16:30~17:00	交流座談	全體與會人員

活動聯絡人：新北市政府經濟發展局商業輔導科 江志賢
聯絡電話：02-29603456 分機 5327